

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ  
PRZEZ AGENCJĘ TURYSTYCZNO-HANDLOWĄ "WARMOS"**

**I. Zasady ogólne**

1. Agencja zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej zwanej dalej „imprezą” zgodnie z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika i Agencji Turystyczno-Handlowej „Warmos” zwanej dalej „Agencją” określają:
  - Umowa-Zgłoszenie Uczestnika – zwana dalej „Umową”
  - Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych zwane dalej „Warunkami”  
oferta turystyczna jako załącznik do niniejszej Umowy
  - przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych

**II. Zawarcie Umowy**

1. Podpisanie Umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z Warunkami oraz ofertą imprezy.
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę oraz uczestnicy towarzyszący wpisani do Umowy przez podpisującego Umowę
3. Uczestnik jest zobowiązany do dostarczenia do Agencji w terminach określonych w Umowie niezbędnych do udziału w imprezie dokumentów oraz do dokonywania określonych Umową wpłat na imprezę. Nieterminowe złożenie dokumentów i wpłat może być potraktowane przez Agencję jako rezygnacja Uczestnika wraz z konsekwencjami (patrz pkt. VI – Warunki rezygnacji).

**III. Warunki płatności**

1. Przy podpisaniu Umowy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za imprezę wg następujących zasad:
  - przy podpisaniu Umowy zaliczka w wysokości – 30% ceny imprezy
  - dopłata do 100% do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - w przypadku podpisania Umowy na 15 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całości należności za imprezę turystyczną.
2. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych Uczestnikowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.

**IV. Ubezpieczenie**

1. Cena imprez zagranicznych obejmuje ubezpieczenie firmy Gerling: od kosztów leczenia za granicą (KL) do kwoty 10000 USD i od następstw nieszczęśliwych wypadków za granicą (NNW) do kwoty 5000 zł oraz bagażu do kwoty 500 zł. Szczegółowe warunki ubezpieczenia na życzenie do wglądu w biurze. Niezależnie od ubezpieczeń zawartych w cenie, Uczestnik może wykupić dodatkowe polisy ubezpieczeniowe.
2. Zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych przy wpłacie min. 10% zaliczki, Agencja zobowiązana jest do wydania dokumentu potwierdzającego posiadanie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, bądź umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na rzecz Uczestników.
3. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

**V. Wylączenie odpowiedzialności**

1. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzję organów administracji państwowej, a w szczególności za odmowę wydania paszportów w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie oraz za działanie i decyzję placówek konsularnych, straży granicznej i służb celnych za odmowę dalszej podróży przy kontroli granicznej.
2. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z przyczyn od niej niezależnych np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działania siły wyższej, których uniknięcie nie leży w mocy Agencji ani jego kontrahentów.
3. Agencja zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy z powodu nieprzewidywalnych w momencie ustalania cen: zmian kursów walut, kosztów transportu, wzrostu cel, podatków lub innych opłat mających wpływ na cenę imprezy, jednak nie więcej niż o 10% i nie później niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
4. Agencja zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń do 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, a w każdym czasie z przyczyn od Agencji niezależnych niezawinionych. Niemożność spełnienia świadczeń zobowiązuje Agencję do przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej lub do zwrotu całej wpłaty.
5. Uczestników imprezy obowiązują przepisy celne, dewizowe polskie, państwa docelowego i przepisy krajów tranzytowych.
6. Uczestnicy imprezy zobowiązani są posiadać ważne paszporty min. 6 miesięcy od daty zakończenia imprezy.
7. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnicy imprezy zobowiązani są stosować się do wskazówek osób upoważnionych przez Agencję dotyczących realizacji programu i umożliwiających realizację oferty.
8. W razie rażącego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Agencja może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszystkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim wypadku naruszającego porządek imprezy Uczestnika.
9. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
10. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie trwania imprezy.

**VI. Warunki rezygnacji**

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy wymaga pisemnego oświadczenia.
2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z imprezy zagranicznej:
  - opłata manipulacyjna w kwocie 50 zł od osoby w razie rezygnacji z imprezy w terminie dłuższym niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - 30% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie od 15 do 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - 50% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie od 9 do 6 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
3. Agencja proponuje wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
4. Agencja zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej do 72 godzin przed jej rozpoczęciem z przyczyn do siebie niezależnych, np. leżących po stronie kontrahenta, braku odpowiedniej liczby uczestników, działania siły wyższej, decyzji władz państwowych lub innych instytucji krajowych i zagranicznych, itp. Odwołanie imprezy turystycznej wiąże się z obowiązkiem przedstawienia przez Agencję Klientowi oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub ze zwrotem uiszczonych przez Klienta kwot bez potrąceń. Zwrot wpłat Klientowi stanowi ostateczne rozliczenie pomiędzy Agencją a Klientem.

**VII. Reklamacja**

1. Jeżeli z winy Agencji lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej Umowy, Agencja przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do dokonania zwrotu części wniesionych opłat za usługę.

2. Wszystkie reklamacje winny być wniesione niezwłocznie i w formie pisemnej w pierwszej kolejności u pilota w trakcie trwania imprezy – pod rygorem nie uznania reklamacji, a następnie w biurze w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty złożenia.

**VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy, strony poddają właściwemu rzeczowo sądowi.

**UMOWA-ZGŁOSZENIE UCZĘSTNICTWA**

**Organizator – Agencja Turystyczno-Handlowa „Warmos” Sp. z o.o., Warszawa Pl.  
Trzech Krzyży 16**

**Impreza – \_\_\_\_\_**

**Transport – \_\_\_\_\_**

**Zakwaterowanie – \_\_\_\_\_**

**Wyżywienie – \_\_\_\_\_**

**Cena za jedną osobę - \_\_\_\_\_**

**Ilość zgłoszonych osób - \_\_\_\_\_**

L.p.	Nazwisko i imię klienta	Data urodzenia	Miejsce zamieszkania z kodem pocztowym oraz telefon kontaktowy	Nr i seria paszportu
1				
2				
3				
4				

**Cena razem - \_\_\_\_\_**

**Wpłacono dnia: zaliczka - \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_; kwota dopłaty \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_.**

**W imieniu wyżej wymienionych osób oświadczam, że znam i akceptuję warunki uczestnictwa (na odwrocie) w imprezach organizowanych przez Agencję Turystyczno-Handlową “Warmos”, co potwierdzam własnoręcznym podpisem.**

**Upoważniam ATH “Warmos” do wystawiania faktur VAT bez mojego podpisu.**

**Mój nr NIP.....**

\_\_\_\_\_  
(data i podpis reprezentanta uczestników)

\_\_\_\_\_  
(data, podpis akwizytora przyjmującego zgłoszenie)